

赵朝晖

产品设计师 · Product Designer

zhz.design · linkedin.com/in/zjzhao
jeremyzao@gmail.com · +86 13027975337

语言：普通话（母语）· 英语（流利）· 粤语（日常交流）

产品设计师，擅长定义并落地新产品体验，经历覆盖智能硬件、AI 产品与高参与度消费体验。能够从早期产品方向和系统模型推进至具体交互与原型，并结合用户反馈、技术约束与产品数据持续迭代。

工作经历

产品设计师 · 星联未来科技 / SATELLAI

中国深圳 · 2025年8月 – 2026年6月

面向欧美市场定义并设计宠物智能设备及配套 App 体验，直接与 CEO、CTO 和工程团队协作，覆盖新品 App 0→1、AI 健康体验、数据工具与既有产品迭代。

健康数据基线覆盖率 40% → 70%

观察到退货率约 40% → 25%

- 在两个月内从 0→1 完成 **SATELLAI Go 配套 App** 的产品定义与核心体验设计，建立以宠物为中心的信息架构，并补全设备解绑与更换状态，使用户在未绑定硬件时仍可访问宠物的历史健康与活动数据。
- 建立健康功能优先级框架，优先关注普适性高、主人不易察觉且可行动的健康问题；设计 AI 健康洞察的数据条件与提醒机制，通过资料补全与佩戴提醒，使建立健康数据基线的宠物占比从 40% 提升至 70%。
- 搭建基于 **Agent + MCP** 的内部产品指标查询工具，将原本需要在 BigQuery 编写 SQL 的数据查询转化为自然语言查询，使团队可直接按时间与指标获取产品数据，降低数据分析门槛。
- 基于退货反馈识别并推动关键软件体验优化；1 月改版上线后，观察到 2 月起整体退货率约 **25%**，低于此前 8–1 月约 **40%** 的平均水平，且后续记录的退货原因中未再出现与 App 体验相关的问题。

zhz.design/work/satellai

交互设计师（外包）· 网易游戏

中国广州 · 2024年8月 – 2025年8月

为《巅峰极速》、阴阳师 IP 自走棋及《雾海之下》等项目探索并设计复杂玩法的信息与高频交互体验，将产品目标转化为玩家可快速理解、决策和操作的流程。

《巅峰极速》· 3500万+ 月活 · 已上线

阴阳师 IP 自走棋 · 开发中

《雾海之下》· 公测

- 针对 3500 万+ 月活的《巅峰极速》年终回顾功能，主动提出区别于原需求的替代方案，强化玩家情感连接与社交分享；方案获策划及关键干系人采纳并上线。
- 为开发中的阴阳师 IP 自走棋优化高频操作，将 **3 个离散操作整合为 1 个连续手势**，方案纳入正式产品设计。
- 为网易“吃打撤”玩法项目《雾海之下》设计复杂玩法的信息与反馈系统，覆盖养成进度、新手站位引导及高强度场景下的救援决策。

zhz.design/work/netease

创始设计师 · Daze

美国远程 · 2023年11月 – 2024年5月

与创始人共同收敛 AI 推荐产品的早期方向，并独立将核心体验转化为高保真原型。

- 将早期概念转化为信息架构、引导流程、推荐流与偏好设置等核心用户流程，并完成高保真原型，用于探索首版产品体验方向。

zhz.design/work/daze

UX 设计师 · Grindr 客户项目 / 密歇根大学

美国远程 · 2021年8月 – 2022年1月

在密歇根大学 × Grindr 正式校企合作及 NDA 框架下，为全球最大的 gay、bi、trans 与 queer 社交应用 Grindr 探索产品体验改进，在用户表达、隐私保护与反滥用之间寻找平衡。

- 在严格的用户数据访问限制下开展研究，并重新设计关键信息架构、用户流程与权限逻辑，在保障用户自我表达的同时强化平台安全。
- 与 3 名设计师协作完成产品改版方案；部分体验方向后来在 Grindr 的产品迭代中得到体现。

zhz.design/work/grindr

UX 设计实习生 · 平安科技

中国深圳 · 2020年11月 – 2021年3月

参与平安内部沟通产品的消息与音视频会议体验设计，产品服务超过 **95 万名员工**。

- 直接与产品经理及开发协作，修订 PRD，并将需求转化为用户流程、线框图和高保真交互，持续跟进设计落地。
- 提出消息与会议体验优化方案，并独立负责新功能与本地化改版，在强调可靠性与安全性的企业环境中提升体验清晰度。

zhz.design/work/pingan

核心能力

产品与体验

产品定义

产品设计

交互设计

系统思考

原型设计

研究与分析

用户研究

可用性测试

竞品分析

产品问题拆解

技术与实现

智能硬件 / Connected Devices

AI / LLM UX

Agent / MCP

Figma

HTML/CSS/JS 原型实现

教育背景

密歇根大学安娜堡分校 — 信息学硕士（2021–2023）

加州大学戴维斯分校 — 设计学学士（2015–2019）

荣誉奖项

一等奖 — Walmart Return-to-Owner Hackathon（2022）：独立设计基于移动 AR 的社区宠物找回方案，探索通过 Return-to-Owner 模式降低对动物收容所的依赖。