

赵朝晖

产品设计师 · Product Designer

zhz.design · linkedin.com/in/zjzhao
jeremyzao@gmail.com · +86 13027975337

语言：普通话（母语）· 英语（流利）· 粤语（日常交流）

擅长定义并落地新产品体验，经历覆盖智能硬件、AI 产品与高参与度消费体验。能够从早期产品方向和系统模型推进至具体交互与原型，并结合用户反馈、技术约束与产品数据持续迭代。

工作经历

产品设计师 · 星联未来科技 / SATELLAI

中国深圳 · 2025年8月 – 2026年6月

面向欧美市场，为宠物 GPS 追踪器与电子项圈设计配套 App 体验；直接与 CEO、CTO 和工程团队协作，覆盖新品从 0→1 上线、AI 健康能力、线上产品迭代与内部数据工具。

已建立健康基线的宠物 40% → 70%

上线后总体退货率约 25% · 此前均值约 40%

- 在约 2 个月内将新款宠物 GPS 追踪器配套 App 从早期概念推进至上线，负责核心产品体验与关键流程设计，并重点解决设备绑定与解绑、无设备状态及历史数据连续性等智能硬件产品特有问题。
- 定义 AI 健康摘要何时输出、何时请求更多数据，以及如何优先呈现异常与行动建议；通过资料补全与佩戴时长提醒，推动已建立健康基线的宠物占比从 40% 提升至 70%。
- 基于退货反馈拆解“设备坏了”与“围栏无法保存”等用户问题，重构 GNSS、LTE 与离线状态沟通，以及围栏创建和校验流程；1 月版本上线后，2 月起总体退货率观察到约 25%，此前 8–1 月平均约 40%。
- 为产品团队搭建自然语言指标查询工具，以 BigQuery 作为事实来源，并通过 Agent + MCP 将产品问题转化为可追溯的数据查询与回答，降低使用 SQL 获取数据的门槛。

zhz.design/work/satellai

交互设计师 · 网易游戏

中国广州 · 2024年8月 – 2025年8月

为《巅峰极速》、阴阳师 IP 自走棋及《雾海之下》等项目探索并设计复杂玩法的信息与高频交互体验，将产品目标转化为玩家可快速理解、决策和操作的流程。

《巅峰极速》· 3500万+ 月活 · 已上线

阴阳师 IP 自走棋 · 开发中

《雾海之下》· 公测

- 针对 3500 万+ 月活的《巅峰极速》年终回顾功能，主动提出区别于原需求的替代方案，强化玩家情感连接与社交分享；方案获策划及关键干系人采纳并上线。
- 为开发中的阴阳师 IP 自走棋优化高频操作，将 3 个离散操作整合为 1 个连续手势，方案纳入正式产品设计。
- 为网易“吃打撤”玩法项目《雾海之下》设计复杂玩法的信息与反馈系统，覆盖养成进度、新手站位引导及高强度场景下的救援决策。

zhz.design/work/netease

创始设计师 · Daze

美国远程 · 2023年11月 – 2024年5月

面向用户已在目的地时的现场决策，探索早期 AI 旅行推荐产品。

- 与创始人共同将模糊概念收敛为首版产品方向，独立定义信息架构以及引导、偏好收集和情境化推荐流程，并以高保真原型串联端到端核心体验。

zhz.design/work/daze

UX 设计师 · Grindr 客户项目 / 密歇根大学

美国远程 · 2021年8月 – 2022年1月

在密歇根大学 × Grindr 正式校企合作及 NDA 框架下，为全球最大的 gay、bi、trans 与 queer 社交应用 Grindr 探索产品体验改进，在用户表达、隐私保护与反滥用之间寻找平衡。

- 在严格的用户数据访问限制下开展研究，并重新设计关键信息架构、用户流程与权限逻辑，在保障用户自我表达的同时强化平台安全。
- 与 3 名设计师协作完成产品改版方案；部分体验方向后来在 Grindr 的产品迭代中得到体现。

zhz.design/work/grindr

UX 设计实习生 · 平安科技

中国深圳 · 2020年11月 – 2021年3月

参与平安内部沟通产品的消息与音视频会议体验设计，产品服务超过 95 万名员工。

- 直接与产品经理及开发协作，修订 PRD，并将需求转化为用户流程、线框图和高保真交互，持续跟进设计落地。
- 提出消息与会议体验优化方案，并独立负责新功能与本地化改版，在强调可靠性与安全性的企业环境中提升体验清晰度。

zhz.design/work/pingan

核心能力

产品与体验

产品定义

产品设计

交互设计

系统思考

原型设计

研究与分析

用户研究

可用性测试

竞品分析

产品问题拆解

技术与实现

智能硬件 / Connected Devices

AI / LLM UX

Agent / MCP

Figma

HTML/CSS/JS 原型实现

教育背景

密歇根大学安娜堡分校 — 信息学硕士（2021–2023）

加州大学戴维斯分校 — 设计学学士（2015–2019）

荣誉奖项

一等奖 — Walmart Return-to-Owner Hackathon（2022）：独立设计基于移动 AR 的社区宠物找回方案，探索通过 Return-to-Owner 模式降低对动物收容所的依赖。